



## قائمة المراجعة - الهاتف الجوال

يمكنك في قائمة المراجعة هذه أن تدون الأشياء المهمة التي يمكن أن تساعدك في اتخاذ قرار بتوقيع عقد مناسب للهاتف أو التسعيرة. يمكنك أخذ القائمة معك إلى المحل أو ملؤها مع شخص تثق به.

### ؟ ما الذي ينبغي عليك الانتباه إليه بشكل عام ؟

- لا توقع العقد في المحل مباشرة.
- خذ معك شخصاً يتكلم الألمانية بطلاقة ليساعدك.
- خذ معك الوثائق التالية:
  - جواز السفر
  - رخصة الإقامة
  - بيانات البنك (رقم الحساب، رمز BIC و IBAN)
- لا توقع شيئاً إذا جاء شخص ما إلى مسكنك/ شقتك أو تكلم معك في الشارع أو أمام محطة القطارات.

### ؟ قبل توقيع العقد

كم تريد أن تدفع شهرياً، كم تستطيع أن تدفع ؟

إلى أي البلاد تريد أن تجري اتصالات ؟

كم تكلف الدقيقة إلى (اذكر البلد هنا) ؟

هل يوجد سعر ثابت إلى (أذكر البلد هنا) و كم يبلغ هذا السعر ؟

لا  نعم

هل تستخدم خدمات المراسلة، شبكات التواصل الاجتماعي و هل تريد تنزيل الفيديوهات ؟

كم حجم البيانات التي تحتاجها شهرياً ؟

### ? ماذا يتضمن العقد ؟

كم حجم البيانات التي يتضمنها السعر الثابت ؟

هل تحتاج أيضاً إلى هاتف ذكي ؟

لا  نعم

ما هو سعر الهاتف الذكي ؟

مرة واحدة

شهرياً

كم تبلغ التكاليف الإجمالية الشهرية ؟

متى تستطيع إلغاء العقد لأول مرة ؟

لا  نعم

هل تبلغ مدة العقد 24 شهراً ؟

إذا كان الجواب ,,لا" كم شهراً تبلغ المدة

ملاحظة: يجب عليك دفع تكاليف أساسية شهرية طوال مدة العقد، أي على سبيل المثال 12 شهراً.

كم شهراً يتم تمديد العقد إذا لم تقم بإلغائه قبل ذلك في الوقت المناسب ؟

❓ لا توجد مدة محددة للعقد، و هو عقد مسبق الدفع

● في محلات مختلفة ● عن طريق الانترنت

أين يمكنك شراء الرصيد/ الشحن؟

كيف يمكنك دفع ثمن الرصيد؟

هل أنت غير متيقن؟ اطلب الاستشارة بشكل مستقل و حيادي ! يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات لدى مركز حماية المستهلك.

[www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)



verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.  
Rudi-Dutschke-Str. 17, 10969 Berlin  
[www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)

Stand: 2023

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wohnen, Stadtentwicklung  
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

