

Kostenbeteiligung der Verbraucher an den Beratungsleistungen*

ab 01. Januar 2012

1. Kostenfreie Beratungsangebote

Patientenberatung
 Rundfunkgebührenberatung
 Beratung zu Lebensmitteln und Ernährung

2. Selbstinformationsangebote

Nutzung der Informationsmaterialien in der
 Beratungsstelle zum Zwecke der Selbstinformation 3,00 €

3. Verbraucherrechtsberatung**

bei einfachem bzw. eindeutigem Sachverhalt 6,00 bis 15,00 €
 bei komplexem bzw. umfangreichem Sachverhalt
 mit Einsicht und Auswertung von Unterlage 20,00 bis 45,00 €

4. Spezialberatungen

Versicherungsberatung, einfache bis umfangreiche Sachverhalte 6,00 bis 45,00 €
 Energiesparberatung 5,00 €
 Erstberatung Wohnung, Miete, Heizung 10,00 €
 Beratung geschädigter Kapitalanleger *** 30,00 €
 Beratung zur privaten Altersvorsorge und Geldanlageberatung *** 50,00 €
 Baufinanzierungsberatung 60,00 €
 Bauvertragsprüfung 70,00 €
 Beratung zu Bau- und Leistungsbeschreibung 70,00 €
 Beratung/Überprüfung Zinsanpassung *** 70,00 €
 Beratung zur Umschuldung/Ablösung von Krediten *** 70,00 €

5. Übernahme der Rechtsvertretung gegenüber Anbietern

in Abhängigkeit vom Aufwand und Umfang jeglicher Rechtsvertretung 20,00 bis 50,00 €

6. Vorträge / Gruppenberatungen

pro Zeiteinheit von 45 Minuten 15,00 bis 30,00 €

7. Kopierarbeiten

A4, einseitige bzw. doppelseitige Kopie 0,30 bzw. 0,50 €

* Im Durchschnitt wird der Verbraucher mit diesen Entgelten mit rund 13% am Gesamtaufwand der Verbraucherzentrale für eine Beratung beteiligt.

** Die konkrete Höhe des Beratungsentgeltes legt die/der Berater/in entsprechend des Beratungs- und Rechercheaufwandes fest.

*** Die persönliche Beratung kann nur in Rostock und Schwerin angeboten werden.

Stand: Januar 2012