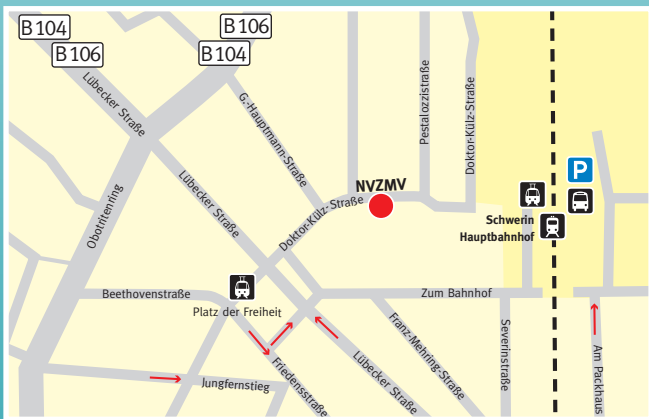


So finden Sie uns:

- Öffentliche Verkehrsmittel:
Die Beratungsstelle liegt verkehrsgünstig an der Rückseite des Schweriner Hauptbahnhofes und in unmittelbarer Nähe des Busbahnhofes.
Mit den Straßenbahnlinien 2 oder 4 fahren Sie bis Haltestelle „Platz der Freiheit“. Die Dr.-Külz-Straße beginnt unmittelbar am Platz der Freiheit.
Mit der Straßenbahnlinie 1 können Sie bis zur Haltestelle „Hauptbahnhof“ fahren und zu Fuß durch den Hauptbahnhof in Richtung Platz der Freiheit gehen. (ca. 3 bis 5 Minuten Wegstrecke).
- Parkmöglichkeit für PKW:
Kostenpflichtige Parkplätze befinden sich auf der Dr.-Külz-Straße und den angrenzenden Straßen. (ca. 3 Minuten Fußweg)



Druck, Satz & Layout: DWR Drucken & Werben GmbH, Rostock

Unsere Verbrauchercard

Mit dem Erwerb der ein Jahr gültigen Verbrauchercard (6,00 Euro) erhalten Sie die teilweise kostenpflichtigen Leistungen der Verbraucherzentrale zu ermäßigten Preisen.

Schüler, Studenten, Azubis und ALG II-Empfänger erhalten die Verbrauchercard kostenlos.

Öffnungszeiten

Montag: 9-13 Uhr
Dienstag: 9-13 und 14-18 Uhr
Mittwoch: 9-13 und 14-18 Uhr
Donnerstag: 9-13 und 14-18 Uhr
Freitag: nach Terminvereinbarung

verbraucherzentrale
Mecklenburg-Vorpommern

Beratungsstelle Schwerin
Dr.-Külz-Straße 18
19053 Schwerin
Tel. (0385) 591 81 10
Fax (0385) 591 81 20
www.nvzmv.de
info@nvzmv.de



verbraucherzentrale
Mecklenburg-Vorpommern

Beratungsstelle
Schwerin

Wir stellen uns vor



**Beratungsstelle
Schwerin**

Die Beratungsstelle Schwerin

In der Beratungsstelle Schwerin bieten wir Ihnen persönliche Beratung, eine Vielzahl von Ratgebern, Informationsmaterialien und die aktuellen Testergebnisse der Stiftung Warentest.

Im Rahmen der allgemeinen Rechtsberatung beraten wir Sie, wenn Sie Ärger am Urlaubsort hatten, ein Gerät nicht so funktioniert, wie Sie sich das vorstellen, Ihnen die Telefonrechnung zu hoch erscheint, der Handwerker nicht korrekt gearbeitet und/oder Ihnen eine zu hohe Rechnung geschickt hat.

Weiterhin bieten wir Ihnen eine außergerichtliche Rechtsvertretung gegenüber Ihren Vertragspartnern an, um Ihren Ansprüchen auf Grundlage der aktuellen Rechtsprechung und Gesetzgebung Nachdruck zu verleihen.

Wir bieten Ihnen beispielsweise persönliche Beratung zu den folgenden Themen an:

Energie sparen

- Wärmeschutz
- Solarenergie
- Wärmepumpen
- Energiekostenabrechnung
- Heizungsanlagen
- Stromsparen
- Energieanbieterwechsel
- Förderprogramme
- Strommessgeräteausleih



Lebensmittel und Ernährung

- Beratung und Auskunft zu aktuellen Problemen der Lebensmittelqualität,
- zum Lebensmittelrecht, zur Ernährungsphysiologie sowie
- zur Lebensmittelerzeugung, -verarbeitung und -vermarktung und
- Verbraucheraufklärung zur gesunden Ernährung.

Wohneigentum

- Baufinanzierung
- Baurecht (Prüfung Bau- und Kaufvertrag)
- Bautechnik (Bauleistungsbeschreibung)

Markt und Recht

- Informationen zum Vertragsabschluss beim Kauf, Handwerk oder bei Dienstleistungen und zur Mängelreklamation,
- Fitnessstudios/Partnervermittlung/ Freizeitclubs

Telefon und Internet

- Internet- und Handykostenfallen
- überhöhte Telefonrechnungen
- Probleme beim Anbieterwechsel
- Rechte und Pflichten bei Bestellungen im Versandhandel
- Probleme bei Online-Buchungen, nachträglichen Preiserhöhungen sowie
- Rechte und Pflichten bei Reklamationen und bei Rücktritt vom Vertrag

Reise und Mobilität

- Informationen zu Rechten bei Pauschalreisen
- Probleme bei Bahn-, Flug-, Bus- und Schiffsreisen

Finanzen

- Altersvorsorge
- Versicherungen
- Geldanlage/Kredite
- Beratung für geschädigte Kapitalanleger

Patientenberatung

Am kostenfreien
Beratungstelefon

unter: 08000 11 77 22 erhalten Sie Mo. bis Fr. in der Zeit von 10.00- 18.00 Uhr Informationen und Auskünfte rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen. Persönliche gesundheitsrechtliche Anfragen leiten wir für Sie weiter zu den Patientenberatern nach Rostock.

