

So finden Sie uns:

- Öffentliche Verkehrsmittel:

Mit den Straßenbahnlinien 1, 2, 5 oder 6 bis Haltestelle „Neuer Markt“, zu Fuß in Richtung Stadthafen, am Ende der Großen Mönchenstraße befindet sich neben dem Mönchentor die Beratungsstelle, ca. 5 Minuten Wegstrecke.

- Parkmöglichkeit für PKW:

Ein kostenpflichtiger Parkplatz und ein kostenpflichtiges Parkhaus befinden sich „Am Speicher“ auf der gegenüberliegenden Straßenseite, ca. 3 min Fußweg.



Druck, Satz & Layout: DWR Drucken & Werben GmbH, Rostock

Unsere Verbrauchercard

Mit dem Erwerb der ein Jahr gültigen Verbrauchercard (6,00 Euro) erhalten Sie die teilweise kostenpflichtigen Leistungen der Verbraucherzentrale zu ermäßigten Preisen.

Schüler, Studenten, Azubis und ALG II-Empfänger erhalten die Verbrauchercard kostenlos.

Öffnungszeiten

Montag: 9-13 Uhr
Dienstag: 9-13 und 14-18 Uhr
Mittwoch: 9-13 und 14-18 Uhr
Donnerstag: 9-13 und 14-18 Uhr
Freitag: nach Terminvereinbarung



verbraucherzentrale
Mecklenburg-Vorpommern

Beratungsstelle Rostock
Strandstraße 98
18055 Rostock
Tel. (0381) 208 70 50
Fax (0381) 208 70 60
www.nvzmv.de
info@nvzmv.de

verbraucherzentrale
Mecklenburg-Vorpommern

Beratungsstelle
Rostock

Wir stellen uns vor



Beratungsstelle
Rostock

Die Beratungsstelle Rostock

In der Beratungsstelle Rostock bieten wir Ihnen Beratung, eine Vielzahl von Ratgebern, Informationsmaterialien und eine Infothek mit Testergebnissen zu aktuellen Verbrauchertemen.

Im Rahmen der allgemeinen Rechtsberatung beraten wir Sie, wenn Sie Ärger am Urlaubsort hatten, das Gerät nicht so funktioniert, wie Sie sich das vorstellen, Ihnen die Telefonrechnung zu hoch erscheint, der Handwerker nicht korrekt gearbeitet und/oder Ihnen eine zu hohe Rechnung geschickt hat.

Weiterhin bieten wir Ihnen eine außergerichtliche Rechtsvertretung gegenüber Ihren Vertragspartnern an, um Ihre Ansprüche auf Grundlage der aktuellen Rechtsprechung und Gesetzgebung durchzusetzen.

Zusätzlich bieten wir Ihnen hier in der Beratungsstelle Rostock die Möglichkeit der Beratung zu folgenden Themen:

Energie sparen

- Wärmeschutz
- Solarenergie
- Wärmepumpen
- Energiekostenabrechnung
- Heizungsanlagen
- Stromsparen
- Energieanbieterwechsel
- Förderprogramme
- Strommessgeräteausleih



Lebensmittel und Ernährung

- Beratung und Auskunft zu aktuellen Problemen der Lebensmittelqualität,
- zum Lebensmittelrecht, zur Ernährungsphysiologie sowie
- zur Lebensmittelerzeugung, -verarbeitung und -vermarktung und
- Verbraucheraufklärung zur gesunden Ernährung.

Wohneigentum

- Baufinanzierung
- Baurecht (Prüfung Bau- und Kaufvertrag)
- Bautechnik (Bauleistungsbeschreibung)

Markt und Recht

- Informationen zum Vertragsabschluss beim Kauf, Handwerk oder bei Dienstleistungen und zur Mängelreklamation,
- Fitnessstudios/Partnervermittlung/Freizeitclubs

Selbstinformation in der Infothek

Telefon und Internet

- Kostenfallen bei Handy und Internet
- überhöhte Telefonrechnungen
- Probleme beim Anbieterwechsel
- Rechte und Pflichten bei Bestellungen im Versandhandel
- Probleme bei Online-Buchungen, nachträglichen Preiserhöhungen sowie
- Rechte und Pflichten bei Reklamationen und bei Rücktritt vom Vertrag

Reise und Mobilität

- Informationen zu Rechten bei Pauschalreisen
- Probleme bei Bahn-, Flug-, Bus- und Schiffsreisen

Finanzen

- Altersvorsorge
- Versicherungen
- Geldanlage/Kredite
- Beratung für geschädigte Kapitalanleger

Patientenberatung

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen sowie
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

